



Progetto

TRANSALP – Lavoro senza frontiere

Analisi delle competenze

profilo professionale:

**ACCOMPAGNATORE NATURALISTICO
ACCOMPAGNATRICE NATURALISTICA**

Analisi a cura di Stefania Fossieret

Data AGOSTO 2006

a seguito dell'intervista:

Persona intervistata:

Micol Murachelli

- *Ruolo: Accompagnatrice Naturalistica – Libera professionista*
- *e-mail: **micol@sciclubvaldigne.it***
- *telefono : 348-35.43.260*

Note:

Processi, Attività e Compiti CHIAVE / Funzioni

Tutte le attività/ compiti lavorativi possono essere riassunte in quattro classi o funzioni fondamentali: coordinamento, trasformazione, mantenimento e innovazione.

Il numero dei processi da governare e l'estensione delle funzioni ricoperte determinano l'ampiezza e la complessità del ruolo professionale.

FUNZIONI:

C = coordinamento

programmazione delle attività, organizzazione, integrazione operativa, relazioni formali e informali, verifica, controllo, gestione

T = trasformazione

esecuzione dei compiti, conduzione, manipolazione, modificazione, elaborazione degli input

M = mantenimento

garantire il funzionamento del sistema o del processo, dal punto di vista sia tecnico che sociale; es. riorganizzare, riprodurre, ripristinare, mantenere il rapporto con terzi, regolare variazioni, comprendere, interpretare, definire procedure

I = innovazione

migliorare l'efficacia del sistema, attraverso la tecnologia, la produzione e l'organizzazione interna; es. ricerca

PROGRAMMAZIONE DEGLI ITINERARI	C	T	M	I
Individuare le esigenze dei clienti	X			
Verificare la congruità dell'itinerario con le caratteristiche e le esigenze del gruppo	X			
Effettuare eventuali sopralluoghi sui sentieri previsti dalle escursioni		X		
Definire e dettagliare l'itinerario		X		
Pianificare il tempo da dedicare ai diversi luoghi di visita		X		
Definire i contenuti da comunicare durante l'escursione		X		
Reperire informazioni aggiuntive sui luoghi di visita				X

ACCOGLIENZA DEL GRUPPO	C	T	M	I
Accogliere il gruppo nel luogo di partenza concordato		X		
Verificare l'adeguatezza dell'attrezzatura (scarpe, indumenti vari, zaini, ecc.)		X		
Rilevare esigenze e bisogni particolari		X		
Distribuire eventuali materiali informativi (mappa dei sentieri, ecc.)		X		
Fornire il dettaglio del percorso programmato		X		
Selezionare le informazioni da trasmettere		X		

ACCOMPAGNAMENTO IN ESCURSIONE	C	T	M	I
Accompagnare il gruppo	X			
Descrivere in maniera accurata le caratteristiche e gli elementi di maggior interesse		X		
Far rispettare i tempi del programma			X	
Rispondere alle richieste del gruppo		X		
Risolvere imprevisti ed eventuali criticità : eventi accidentali e/o naturali, ecc...			X	
Organizzare e gestire le pause (di riposo, del pranzo al sacco, ecc)			X	

Risolvere problemi logistici			X	
Adeguaire l'itinerario alle esigenze dei singoli			X	
Rispettare i tempi e il programma concordato			X	

GESTIRE IL RAPPORTO CON IL GRUPPO	C	T	M	I
Indurre e facilitare lo spirito di gruppo		X		
Tenere unito il gruppo			X	
Capire e/o intuire le esigenze del gruppo	X			
Sollecitare la curiosità e la scoperta di ciò che non sempre è così evidente		X		
Raccogliere e interpretare i feed back			X	
Adeguaire il linguaggio in funzione del gruppo (bimbi, ragazzi adulti con livelli culturali differenziati)			X	

PROGETTAZIONE E GESTIONE ITINERARI DIDATTICI (in aula)	C	T	M	I
Concordare e definire gli obiettivi generali e specifici	X			
Scegliere il metodo e gli strumenti di presentazione più adeguati al gruppo di riferimento (bimbi, adolescenti)	X			
Predisporre materiale di supporto adeguato		X		
Gestire il gruppo classe			X	

ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI E FOLLOW UP	C	T	M	I
Compilare personale "Diario di bordo" (Cahier de bord) con riflessioni e appunti su ciò che è avvenuto			X	
Follow up dei committenti			X	
Provvedere agli adempimenti amministrativi e fiscali personali			X	

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE	C	T	M	I
Individuare e sperimentare nuovi percorsi				X
Arricchire il proprio bagaglio documentale				X
Implementare le competenze linguistiche				X
Partecipare a corsi di aggiornamento				X

Competenze CHIAVE

Capacità

Per svolgere le attività, quali capacità operative occorrono ?

- produzione / prestazione
- controllo
- organizzazione
- comunicazione orale
- formazione

Conoscenze

Per svolgere le attività, quali conoscenze teoriche servono ?

- lingua locale
- lingue straniere
- informatiche
- tecniche
- teoriche
- normative-legislative
- qualità
- sicurezza

Comportamenti

Quali attitudini e comportamenti sono richiesti ?

- caratteristiche personali
- relazione
- adattamento
- autonomia e senso di responsabilità

Scheda descrittiva del profilo e delle competenze

denominazione	Accompagnatore/trice Naturalistico/a
definizione del profilo	<p>L'Accompagnatore Naturalistico accompagna singole persone o gruppi di persone in zone di pregio naturalistico o ambientale, illustrandone le caratteristiche. Svolge la funzione di "interprete" del territorio e di educatore, per facilitare un rapporto più consapevole e corretto con la natura. E' una figura professionale turistica di tipo "Culturale" (distinta dalla Guida Alpina che è figura di tipo "sportivo") e la sua mission è la divulgazione ambientale e naturalistica.</p> <p>Progetta itinerari di carattere naturalistico, organizza la promozione e la realizzazione di iniziative legate alla pratica escursionistica, progetta itinerari didattici, collabora con i centri di educazione ambientale del territorio e con istituzioni scolastiche, educative e culturali.</p>
CAPACITÀ	<p>produzione / prestazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - sapere come accompagnare, assistere, coordinare, indirizzare i gruppi <p>controllo</p> <ul style="list-style-type: none"> - sapere applicare tecniche di Problem solving <p>organizzazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - sapere applicare tecniche di pianificazione di azioni/interventi - sapere applicare tecniche di organizzazione e gestione di eventi didattico-formativi <p>comunicazione orale</p> <ul style="list-style-type: none"> - sapere come impostare e mantenere una buona relazione con il gruppo e con le persone - sapere come trasmettere informazioni e contenuti didattici nella propria lingua e in lingue straniere (almeno una) <p>formazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - sapere come preparare interventi didattici e trasmetterli in aula e in escursione - essere in grado di prevedere e organizzare l'evoluzione del proprio ruolo professionale
CONOSCENZE	<p>lingua locale</p> <ul style="list-style-type: none"> - ottima padronanza <p>lingue straniere</p> <ul style="list-style-type: none"> - buona conoscenza della lingua inglese e francese <p>informatiche</p> <ul style="list-style-type: none"> - applicativi di presentazione per uso didattico <p>tecniche</p> <ul style="list-style-type: none"> - morfologia del territorio - topografia e cartografia - tecniche di comunicazione in ambito professionale - tecniche di gestione dei gruppi - tecniche di gestione dell'aula

	<p>teoriche</p> <ul style="list-style-type: none"> - economia del territorio - nozioni di geologia e geomorfologia - nozioni di botanica, zoologia, ecologia, biogeografia, etologia - nozioni di climatologia, nivologia <p>normative-legislative</p> <ul style="list-style-type: none"> - legislazione in materia di sicurezza ed ambiente - compiti e norme di esercizio dell'attività professionale <p>qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - tecniche di pianificazione attività <p>sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> - nozioni di primo soccorso
COMPORAMENTI	<p>caratteristiche personali</p> <ul style="list-style-type: none"> - resistenza allo stress - autocontrollo - creatività - curiosità <p>relazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - simpatia - empatia - credibilità <p>adattamento</p> <ul style="list-style-type: none"> - flessibilità - visione globale <p>autonomia e responsabilità</p> <ul style="list-style-type: none"> - autonomia decisionale - reazione rapida ed efficace - responsabilità - tensione all'autoaggiornamento
in relazione con	Imprese e Associazioni turistiche, Guide turistiche, Bibliotecari (alcune biblioteche organizzano attività ricreative ed escursionistiche), Strutture ricettive (alberghi), Enti di promozione turistica, Comunità montane, Scuole (direttori didattici, insegnanti)
risponde a	direttamente al proprio committente, essendo solitamente un libero professionista.
elementi del contesto	L'attività si svolge soprattutto all'aperto, nella stagione estiva, su percorsi escursionistici che non richiedono arrampicata né attrezzature alpinistiche; in parchi naturali e/o in aula (itinerari didattici nelle scuole). Essenziale la capacità di stabilire una buona relazione col gruppo. Generalmente l'accompagnatore naturalistico presta la sua attività come libero professionista con partita IVA. Le tariffe sono fissate a livello regionale e possono variare fra 120 e 180 euro a giornata, al netto di Iva.
mezzi e strumenti	indumenti e attrezzature da escursionismo (zaino, scarponi...), macchina fotografica, manuali di flora e fauna, il personale "Diario di bordo", PC e

	applicativi di presentazione per attività didattiche
prerequisiti	<p>Compimento del 18° anno di età, Diploma di maturità valido per l'accesso a tutte le facoltà universitarie. Buona conoscenza parlata e scritta di almeno una lingua straniera a scelta tra inglese, francese, spagnolo, tedesco, oltre ad eventuali altre lingue estere. Per i cittadini stranieri è richiesta una buona conoscenza della lingua italiana parlata e scritta, ai fini della validità del titolo di studio occorre un'attestazione di equivalenza scritta in lingua italiana, rilasciata dall'ambasciata del Paese in cui è stato conseguito il titolo. L'abilitazione all'esercizio della professione si consegue mediante la frequenza a corsi di qualificazione professionale ed al superamento di una prova finale di accertamento. Per l'ammissione al corso, a volte, è prevista una prova di selezione attitudinale. Dopo il superamento dell'esame si ottiene l'attestato di idoneità professionale che deve essere consegnato alla Provincia di appartenenza per il rilascio del "patentino". Per esercitare la professione occorre essere iscritti negli appositi elenchi presso le Amministrazioni Provinciali. Sono inoltre obbligatori corsi di aggiornamento ogni 5 anni di attività che rilasciano un attestato di frequenza. E' necessario un fisico allenato alla camminata, e naturalmente condizioni psichiche ben equilibrate come in tutte le attività a contatto con il pubblico.</p>

Livelli di competenza richiesti

Competenze CHIAVE	livello A	livello B	livello C	livello D
Capacità ("saper fare")				
01 manutenzione				
02 regolazione				
03 produzione / prestazione				
accompagnare, assistere, coordinare, indirizzare i gruppi			X	
04 conduzione				
05 controllo				
capacità di Problem solving			X	
06 organizzazione				
pianificazione di azioni/interventi			X	
organizzazione e gestione di eventi didattico- formativi			X	
07 gestione				
08 comunicazione scritta				
09 comunicazione orale				
capacità di relazione			X	
10 formazione				
prevedere e organizzare l'evoluzione del proprio ruolo professionale			X	
Conoscenze ("sapere")				
01 lingua locale			X	
02 lingue straniere (inglese e francese)			X	
03 logico-matematiche				
04 informatiche		X		
05 tecniche				
morfologia del territorio			X	
topografia e cartografia		X		
tecniche di comunicazione in ambito professionale			X	
tecniche di gestione dei gruppi			X	
tecniche di gestione dell'aula			X	
06 teoriche				
economia del territorio		X		
nozioni di botanica, zoologia, ecologia, biogeografia, etologia		X		
nozioni di climatologia, nivologia		X		
nozioni di geologia e geomorfologia		X		
07 normative-legislative				
legislazione in materia di sicurezza ed ambiente		X		

	compiti e norme di esercizio dell'attività professionale		X		
08	qualità				
	tecniche di pianificazione attività			X	
09	sicurezza				
	nozioni di primo soccorso		X		
10	gestionali				
	Comportamenti ("saper essere")				
01	caratteristiche personali			X	
02	relazione			X	
03	adattamento			X	
04	autonomia e senso di responsabilità			X	