



Progetto

TRANSALP – Lavoro senza frontiere

Analisi delle competenze

profilo professionale:

CAPO SQUADRA

Analisi a cura di

CARTESA

Data

a seguito dell'intervista:

Persona intervistata:

- *Ruolo:*
- *indirizzo, tel, e-mail*

Note:

Processi, Attività e Compiti CHIAVE / Funzioni

Tutte le attività/ compiti lavorativi possono essere riassunte in quattro classi o funzioni fondamentali: coordinamento, trasformazione, mantenimento e innovazione.

Il numero dei processi da governare e l'estensione delle funzioni ricoperte determinano l'ampiezza e la complessità del ruolo professionale.

FUNZIONI:

C = coordinamento

programmazione delle attività, organizzazione, integrazione operativa, relazioni formali e informali, verifica, controllo, gestione

T = trasformazione

esecuzione dei compiti, conduzione, manipolazione, modificazione, elaborazione degli input

M = mantenimento

garantire il funzionamento del sistema o del processo, dal punto di vista sia tecnico che sociale; es. riorganizzare, riprodurre, ripristinare, mantenere il rapporto con terzi, regolare variazioni, comprendere, interpretare, definire procedure

I = innovazione

migliorare l'efficacia del sistema, attraverso la tecnologia, la produzione e l'organizzazione interna; es. ricerca

Dirigere una squadra	C	T	M	I
distribuire il lavoro	x			
seguire la realizzazione	x			

Pianificare e coordinare i compiti dei diversi lavoratori che intervengono sul cantiere	C	T	M	I
	x			

Approvvigionare il cantiere	C	T	M	I
			x	

Eeguire i diversi lavori di: fondazione, costruzione, riparazione, manutenzione di opere, edifici, strade o reti	C	T	M	I
		x		

Competenze CHIAVE

Capacità

(Per svolgere le attività, quali capacità operative occorrono ?)

- manutenzione
- regolazione
- controllo
- organizzazione di attività
- gestione
- comunicazione

Conoscenze

(Per svolgere le attività, quali conoscenze teoriche servono ?)

- linguistiche
- logico-matematiche
- informatiche
- tecniche
 - meccanica
 - trasporti
 - metrologia
 - disegno
 - muratura
- normative-legislative
- qualità
- sicurezza
- gestionali
 - gestione risorse umane

Comportamenti

(Quali caratteristiche personali, attitudini, comportamenti sono richiesti ?)

- caratteristiche personali
- relazione
- adattamento
- autonomia e responsabilità

Scheda descrittiva del profilo e delle competenze

denominazione	Capo squadra
definizione del profilo	<p>N° ROME 42 112 / 42 113 / 42 114</p> <p>Ha la funzione di assicurare la buona realizzazione dei lavori di cantiere con la qualità e il tempo assegnati, in riferimento alla squadra a lui assegnata. Trasmette ai responsabili le informazioni sullo stato di avanzamento dei lavori.</p> <p>Dirige una piccola squadra di lavoratori e coordina l'avanzamento dei lavori con gli altri gruppi di lavoro.</p> <p>E' incaricato di fare applicare e rispettare le norme e le disposizioni di sicurezza.</p> <p>E' responsabile dell'approvvigionamento necessario al cantiere.</p> <p>Può essere tenuto a sostituire un componente della squadra.</p>
CAPACITÀ	<p>Manutenzione Essere in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> - controllare la manutenzione e la pulizia di macchine e strumenti - controllare l'esecuzione delle operazioni di manutenzione di primo livello. <p>Regolazione Essere in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> - effettuare regolazioni semplici sulle macchine. <p>Produzione Essere in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> - svolgere i compiti di una o più figure professionali di cantiere (v. schede descrittive specifiche) <p>Controllo Essere in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> - controllare lo stato delle macchine e del materiale - controllare l'applicazione delle norme e delle disposizioni di sicurezza, - prevedere le operazioni a rischio e prendere le precauzioni necessarie, anche in base ai PSC – Piani di Sicurezza e Coordinamento – e ai POS – Piani Operativi di sicurezza. - interpretare le anomalie e prendere le decisioni adeguate. <p>Organizzazione di attività Essere in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> - pianificare l'attività dei diversi lavoratori e dei diversi ruoli professionali, ottimizzando le risorse umane e materiali - mantenere i tempi rispettando le prescrizioni di qualità indicate nel capitolato di appalto - prevedere le necessità di personale, materiali, forniture necessarie al lavoro di cantiere - in caso di anomalie, contattare la persona giusta (analizzare la necessità di aiuto esterno, identificare l'interlocutore interno o esterno all'impresa, interpellare e definire il quadro dell'intervento)

	<ul style="list-style-type: none"> - informare i lavoratori sulle decisioni di coordinamento <p>Comunicazione scritta Essere in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> - compilare schede di lavoro, consuntivi di ore - tenere dei prospetti: organigramma del personale, necessità di rifornimento, pianificazione della manutenzione. <p>Comunicazione verbale Essere in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> - fornire spiegazioni e istruzioni ai componenti della squadra - proporre soluzioni ai responsabili, ai membri della squadra - trasmettere informazioni giornaliere sull'avanzamento del lavoro (rendere conto) - avvisare in caso di problemi e anomalie. <p>Gestione Essere in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> - distribuire il lavoro a ciascuno degli operatori sul cantiere - seguire la realizzazione dei compiti, - motivare la squadra, creare uno spirito positivo - facilitare il ruolo di ciascuno nella squadra - coinvolgere i lavoratori nell'avanzamento del lavoro, nella ricerca di soluzioni per risolvere i problemi incontrati - gestire i conflitti - accogliere il nuovo lavoratore e presentarlo alla squadra - accompagnare un nuovo dipendente nel periodo di integrazione - assicurare la gestione e il controllo della sicurezza <p>Formazione Essere in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> - spiegare le regole di base per l'esecuzione del lavoro a un nuovo assunto. <p>Conduzione Essere in grado di</p> <ul style="list-style-type: none"> - manovrare i mezzi di cantiere (v. schede descrittive specifiche)
CONOSCENZE	<p>Linguistiche</p> <ul style="list-style-type: none"> - conoscenza della lingua locale: parlato, letto, scritto, compreso - per comunicare con i lavoratori dell'impresa e con fornitori, contraenti, clienti. <p>Matematica, aritmetica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Calcoli numerici, le quattro operazioni: addizione, sottrazione, moltiplicazione, divisione - basi di geometria. <p>Conoscenze tecniche <u>Meccanica</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - conoscenze di base (per montare / smontare attrezzature provvisorie e ponteggi) - conoscenze di base sul funzionamento del mezzo.

	<p><u>Trasporti</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Patente <p><u>Disegno</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - conoscenze per leggere un progetto semplice, uno schizzo del luogo, uno schema quotato del lavoro da realizzare. <p><u>Metrologia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - conoscenza degli strumenti di misura: metro, livella <p><u>Muratura</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - conoscenza degli utensili - conoscenza dei materiali utilizzati (mattoni, gesso, pietra da paramento, pietra da costruzione, resine, malte sintetiche...) - conoscenza delle regole di preparazione delle casseforme e armatura del cemento. <p>Normative-legislative</p> <ul style="list-style-type: none"> - basi del contratto di lavoro (ore, permessi, assenze...) <p>Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> - conoscenza delle regole di qualità dell'impresa, del livello di qualità atteso, dei difetti e delle esigenze di qualità richieste dall'impresa, dei risultati attesi - conoscenza dell'impatto dei propri gesti, del proprio lavoro sul risultato atteso - comprensione globale dei lavori di costruzione, visione di insieme - conoscenza del ruolo delle altre figure professionali che intervengono sul cantiere <p>Sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> - conoscere le regole, le disposizioni di sicurezza, i rischi potenziali, i mezzi di protezione e di prevenzione dei rischi - conoscenza delle norme di sicurezza da far rispettare e applicare nel cantiere - dispositivi di protezione individuale: uso dell'elmetto e di equipaggiamenti speciali - conoscere le regole di primo soccorso - conoscenza delle regole di messa in sicurezza per il lavoro in altezza: ponteggi, mezzi di sollevamento - conoscenza delle regole fondamentali di ergonomia: gesti e posture. - Abilitazioni: da definire in funzione del posto. <p>Gestione</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestione di risorse umane - nozioni di gestione di gruppi.
COMPORTAMENTI	<p>Caratteristiche personali</p> <ul style="list-style-type: none"> - organizzato, metodico - rigoroso - attento - prevedere l'impatto dei propri gesti e del risultato atteso (per lo svolgimento del proprio ruolo e di quello degli altri lavoratori). <p>Relazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - saper essere il motore, l'animatore della squadra

	<ul style="list-style-type: none"> - senso della relazione (ascoltare la squadra) - forza di convinzione <p>Adattamento</p> <ul style="list-style-type: none"> - alternare attività dello stesso tipo in ambienti diversi, con compagni di lavoro diversi - rapportarsi con lavoratori adibiti a ruoli differenti <p>Autonomia e responsabilità</p> <ul style="list-style-type: none"> - saper prendere decisioni - riferire al superiore gerarchico
in relazione con	Tutti i lavoratori del cantiere
risponde a	Capo cantiere
elementi del contesto	<p>spostamenti, orari regolari ma esigenze tecniche possono richiedere lavoro nei fine settimana o di notte</p> <p>Lavoro in luoghi umidi, nel sottosuolo, in spazi ridotti</p> <p>All'esterno sui cantieri: intemperie, calura</p> <p>Vita in collettività per la durata del cantiere.</p> <p>Cantieri di genio civile, lavori pubblici, edilizia, strade e reti, strade ferrate</p>
mezzi e strumenti	attrezzi diversi, telefono cellulare
prerequisiti	<p>Diploma di istituto professionale nel settore edilizio obbligatorio per i caposquadra nei lavori pubblici e nelle grandi opere; esperienza di cemento armato, carpenteria, realizzazione di casseforme, armatura in ferro conducono rapidamente al ruolo di caposquadra.</p> <p>E' titolo preferenziale l'esperienza in condizioni di esercizio simili.</p>

Livelli di competenza richiesti

Competenze CHIAVE	livello A	livello B	livello C	livello D
Capacità ("saper fare")				
01 manutenzione				
02 regolazione				
03 produzione / prestazione				
04 conduzione				
05 controllo				
06 organizzazione				
07 gestione				
08 comunicazione scritta				
09 comunicazione verbale				
10 formazione				
Conoscenze ("sapere")				
01 lingua italiana				
02 lingue straniere				
03 logico-matematiche				
04 informatica				
05 tecniche				
06 teoriche				
07 normative-legislative				
08 qualità				
09 sicurezza				
10 gestionali				
Comportamenti ("saper essere")				
01 caratteristiche personali				
02 relazione				
03 adattamento				
04 autonomia e senso di responsabilità				