



progetto

TRANSALP – Lavoro senza frontiere

scheda colloquio di preselezione

profilo professionale:

**ACCOMPAGNATORE /
ACCOMPAGNATRICE
NATURALISTICO / A**

L'Accompagnatore Naturalistico accompagna singole persone o gruppi di persone in zone di pregio naturalistico o ambientale, illustrandone le caratteristiche. Svolge la funzione di "interprete" del territorio e di educatore, per facilitare un rapporto più consapevole e corretto con la natura. E' una figura professionale turistica di tipo "Culturale" (distinta dalla Guida Alpina che è figura di tipo "sportivo") e la sua mission è la divulgazione ambientale e naturalistica. Progetta itinerari di carattere naturalistico, organizza la promozione e la realizzazione di iniziative legate alla pratica escursionistica, progetta itinerari didattici, collabora con i centri di educazione ambientale del territorio e con istituzioni scolastiche, educative e culturali.

N° PROT.

intervista con:

(nome cognome intervistato/a)

luogo e data dell'intervista:

condotta da:

(nome operatore / trice)

organizzazione responsabile:

(CPI, ANPE, OLYJOB...)

NOTE:

SEZ. 1

esperienze della persona in relazione al profilo professionale

Processi / Attività chiave

programmazione degli itinerari: definire l'itinerario in base alle caratteristiche e alle esigenze del gruppo, effettuare eventuali sopralluoghi, pianificare tempi e contenuti

accoglienza del gruppo: verificare l'adeguatezza dell'attrezzatura (scarpe, indumenti vari, zaini, ecc.), rilevare esigenze particolari, fornire il dettaglio del percorso

accompagnamento in escursione: descrivere le caratteristiche di maggior interesse, organizzare e gestire le pause, adeguare l'itinerario, rispettare i tempi e il programma

gestire il rapporto con il gruppo: facilitare lo spirito di gruppo, capire le esigenze, sollecitare la curiosità e la scoperta

progettazione e gestione itinerari didattici (in aula): definire gli obiettivi, scegliere il metodo e gli strumenti di presentazione, predisporre materiale di supporto, gestire il gruppo classe

adempimenti amministrativi e follow up: compilare il "diario di bordo" personale, provvedere agli adempimenti amministrativi e fiscali personali

aggiornamento professionale: sperimentare nuovi percorsi, arricchire il proprio bagaglio documentale e linguistico, partecipare a corsi di aggiornamento

Nota per l'operatore/operatrice

Rilevare nelle dichiarazioni della persona: esperienze, ambienti di lavoro, punti di forza dell'esperienza, eventuali difficoltà incontrate; testimonianze a supporto, motivazione al ruolo...

Distinguere:

a) dati oggettivi

b) giudizi della persona sul proprio vissuto professionale

c) osservazioni dell'operatore/trice

dichiarazioni della persona:

segue: **esperienze della persona**

SEZ. 2

competenze della persona in relazione al profilo professionale

Capacità ("*saper fare*")

produzione / prestazione: saper accompagnare, assistere, coordinare, indirizzare i gruppi

controllo: applicare tecniche di Problem solving

organizzazione: applicare tecniche di pianificazione di azioni/interventi, organizzazione e gestione di eventi didattico-formativi

comunicazione orale: saper impostare e mantenere una buona relazione con il gruppo e con le persone, trasmettere informazioni e contenuti didattici nella propria lingua e in lingue straniere (almeno una)

formazione: saper preparare interventi didattici e trasmetterli in aula e in escursione, prevedere e organizzare l'evoluzione del proprio ruolo professionale

Nota per l'operatore/operatrice

Distinguere:

a) dati oggettivi

b) giudizi della persona sulle proprie capacità

c) osservazioni dell'operatore/trice

dichiarazioni della persona e osservazioni:

Conoscenze ("sapere")

lingua locale: ottima padronanza

lingue straniere: buona conoscenza della lingua inglese e francese

informatiche: applicativi di presentazione per uso didattico

tecniche: morfologia del territorio, topografia e cartografia, tecniche di comunicazione , gestione dei gruppi

teoriche: economia del territorio, nozioni di geologia , botanica, zoologia, ecologia, climatologia

normative-legislative: legislazione in materia di sicurezza ed ambiente, norme di esercizio dell'attività professionale

qualità: tecniche di pianificazione attività

sicurezza: nozioni di primo soccorso

Nota per l'operatore/operatrice

Distinguere:

a) dati oggettivi

b) giudizi della persona sulle proprie conoscenze

c) osservazioni dell'operatore/trice

dichiarazioni della persona e osservazioni:

Comportamenti ("saper essere")

caratteristiche personali: resistenza allo stress, creatività, curiosità

relazione: simpatia, empatia, credibilità

adattamento: flessibilità, visione globale

autonomia e responsabilità: autonomia decisionale, reazione rapida ed efficace, tensione all'autoaggiornamento

Nota per l'operatore/operatrice

Distinguere:

a) dati oggettivi

b) giudizi della persona sui propri comportamenti

c) osservazioni dell'operatore/trice

dichiarazioni della persona e osservazioni:

SEZ. 3

qualificazioni

Requisiti

Compimento del 18° anno di età

Diploma di maturità valido per l'accesso a tutte le facoltà universitarie.

Buona conoscenza parlata e scritta di almeno una lingua straniera a scelta tra inglese, francese, spagnolo, tedesco, oltre ad eventuali altre lingue estere.

Per i cittadini stranieri è richiesta una buona conoscenza della lingua italiana parlata e scritta, ai fini della validità del titolo di studio occorre un'attestazione di equivalenza scritta in lingua italiana, rilasciata dall'ambasciata del Paese in cui è stato conseguito il titolo.

Per esercitare la professione occorre essere iscritti negli appositi elenchi presso le Amministrazioni Provinciali. L'abilitazione si consegue mediante la frequenza a corsi di qualificazione professionale ed al superamento di una prova finale di accertamento.

Sono obbligatori corsi di aggiornamento ogni 5 anni di attività.

E' necessario un fisico allenato alla camminata, e naturalmente condizioni psichiche ben equilibrate come in tutte le attività a contatto con il pubblico.

Nota per l'operatore/operatrice

Rilevare: titoli, licenze, abilitazioni; risorse personali aggiuntive da segnalare

Distinguere:

a) dati oggettivi

b) giudizi della persona sulle proprie qualificazioni

c) osservazioni dell'operatore/trice

dichiarazioni della persona e osservazioni:

SEZ. 4 disponibilità

Condizioni di esercizio e collocazione organizzativa

L'attività si svolge soprattutto all'aperto, nella stagione estiva, su percorsi escursionistici che non richiedono arrampicata né attrezzature alpinistiche; in parchi naturali e/o in aula (itinerari didattici nelle scuole). Essenziale la capacità di stabilire una buona relazione col gruppo. Generalmente l'accompagnatore naturalistico presta la sua attività come libero professionista con partita IVA. Le tariffe sono fissate a livello regionale e possono variare fra 120 e 180 euro a giornata , al netto di Iva.

si relaziona con: Imprese e Associazioni turistiche, Guide turistiche, Bibliotecari (alcune biblioteche organizzano attività ricreative ed escursionistiche), Strutture ricettive (alberghi), Enti di promozione turistica, Comunità montane, Scuole (direttori didattici, insegnanti)

risponde a: direttamente al proprio committente, essendo solitamente un libero professionista

Nota per l'operatore/operatrice

Rilevare nelle dichiarazioni della persona: preferenze, esigenze, aspettative, eventuali preclusioni rispetto al possibile inserimento lavorativo.

Tipo di azienda

Orientamento preferenziale: azienda piccola, media, grande, cooperativa...

Tipo di contratto

Orientamento preferenziale: part-time, tempo determinato, tempo indeterminato, stagionale...

*- solo in relazione alla specifica professione
- anche in ruoli professionali di prossimità (quali)*

Tempo

*Orientamento preferenziale: per quanto tempo è disposto a lavorare all'estero
(1 mese / 6 mesi / 1 anno / 2 anni / tempo indeterminato....)*

Spazio

Orientamento preferenziale:

- *fino a quale distanza dal luogo di residenza potrebbe lavorare*
- *disponibilità a cambio residenza / fino a tot km.../ area geografica*
- *eventuali punti di riferimento (es .parenti residenti a ...)*
- *eventuale trasferimento della famiglia*

Formazione

Interesse / disponibilità per corsi di aggiornamento e perfezionamento

Non disponibilità

Eventuali, in relazione alle costrittività del profilo professionale; es. :pressione/stress per ritmi o particolari situazioni di lavoro, problemi fisici ecc.

NOTE

Osservazioni conclusive: eventuali criticità / motivazioni / aspettative / necessità particolari ecc.

SEZ. 5

livelli di competenza attesi / rilevati

Nota per l'operatore/operatrice:

Contrassegnare i livelli rilevati attraverso l'intervista, a conferma o correzione dei valori attesi dal ruolo professionale (prestampati nella tabella).

Per il significato dei livelli fare riferimento alla tabella in allegato.

Competenze CHIAVE	livello A	livello B	livello C	livello D
Capacità ("saper fare")				
01 manutenzione				
02 regolazione				
03 produzione / prestazione				
accompagnare, assistere, coordinare, indirizzare i gruppi			x	
04 conduzione				
05 controllo				
capacità di Problem solving			x	
06 organizzazione				
pianificazione di azioni/interventi			x	
organizzazione e gestione di eventi didattico-formativi			x	
07 gestione				
08 comunicazione scritta				
09 comunicazione orale				
capacità di relazione			x	
10 formazione				
prevedere e organizzare l'evoluzione del proprio ruolo professionale			x	
Conoscenze ("sapere")				
01 lingua locale			x	
02 lingue straniere (inglese e francese)			x	
03 logico-matematiche				
04 informatiche		x		
05 tecniche				
morfologia del territorio			x	
topografia e cartografia		x		
tecniche di comunicazione in ambito professionale			x	
tecniche di gestione dei gruppi			x	
tecniche di gestione dell'aula			x	
06 teoriche				
economia del territorio		x		
nozioni di botanica, zoologia, ecologia,		x		

	biogeografia, etologia			
	nozioni di climatologia, nivologia		x	
	nozioni di geologia e geomorfologia		x	
07	normative-legislative			
	legislazione in materia di sicurezza ed ambiente		x	
	compiti e norme di esercizio dell'attività professionale		x	
08	qualità			
	tecniche di pianificazione attività			x
09	sicurezza			
	nozioni di primo soccorso		x	
10	gestionali			
	Comportamenti ("saper essere")			
01	caratteristiche personali			x
02	relazione			x
03	adattamento			x
04	autonomia e senso di responsabilità			x

allegato

TAVOLA DI RIFERIMENTO PER L'ATTRIBUZIONE DEI LIVELLI

livello	ruolo	prestazione	responsabilità	complessità	relazioni	autonomia organizzativa	comportamenti attesi
A	esecutivo	operativa	sui compiti	semplice (prevalenza di variabili note)	semplici, legate al compito, occasionali	soggetta a supervisione e controllo esterno	in situazione abituale, ripetitiva; riconoscimento e segnalazione di scostamenti dagli standard di esecuzione, di anomalie/imprevisti
B	qualificato	tecnica	sui risultati di una attività	limitata ampiezza delle soluzioni (presenza di alcune variabili ignote)	multiple, legate all'attività, frequenti	limitata, controllo sull'attività	in situazione abituale, ripetitiva; diagnosi e occasionali interventi di regolazione su scostamenti dagli standard di esecuzione, anomalie/imprevisti semplici
C	specialistico	professionale	sui risultati di un insieme di attività o di una fase	significativa ampiezza delle soluzioni (prevalenza di variabili sconosciute)	negoziali, di programmazione e coordinamento, sistematiche	ampia, controllo sulla programmazione e coordinamento di attività o gruppo di lavoro	in situazione non abituale di media complessità; diagnosi e occasionali interventi di regolazione su anomalie/imprevisti anche importanti
D	pluri-specialistico	professionale con elevata specialità	sul processo o prodotto	elevata ampiezza delle soluzioni (molte e complesse variabili sconosciute)	ampie e complesse, decisionali, sistematiche	totale autonomia - nell'ambito delle deleghe - sul processo o unità organizzativa	in situazione di elevata complessità con forte esigenza di adattabilità; diagnosi e sistematici interventi di regolazione su anomalie/imprevisti complessi