

PROFILO PROFESSIONALE

Accompagnatore/trice turistico/a

*ref: cod. ISTAT: 3.4.1.5 / ROME 43411
ultima revisione: giugno 2006*

Definizione

L'accompagnatore turistico (o Tour Leader) segue le persone o i gruppi di turisti nella visita a paesi stranieri o nel proprio paese, con il compito di fornire informazioni di interesse turistico, gestire gli adempimenti burocratici e amministrativi connessi con gli spostamenti, la sistemazione e le visite; risolvere eventuali difficoltà, curare ogni particolare per il buon andamento del viaggio e la soddisfazione del cliente, collaborare nella programmazione e nella logistica in coordinamento con il Tour Operator o Agenzia committente.

Attività principali

Definire il programma del viaggio, provvedere a prenotazioni e adempimenti amministrativi, accompagnare e assistere il gruppo negli spostamenti, presidiare permessi, documenti di viaggio e formalità doganali, fornire assistenza linguistica e logistica, mantenere il programma di viaggio e l'armonia del gruppo, mantenere la relazione con il committente, ampliare il parco clienti, mantenere la propria competenza professionale.

Competenze

L'accompagnatore turistico deve saper organizzare il programma del viaggio, gestire il rapporto con i componenti del gruppo, i mezzi di trasporto, le strutture logistiche locali, con dogane, questure e consolati; deve conoscere bene la lingua inglese e possibilmente altre lingue straniere; deve conoscere e saper applicare tecniche di comunicazione, gestione dei gruppi, mediazione; deve conoscere elementi di legislazione del settore turistico, anche internazionale; elementi di antropologia, etnografia, storia. Deve avere ottima resistenza alla fatica, agli stress, ai cambiamenti climatici; deve avere doti di empatia, elevate capacità di cooperazione e soluzione di problemi, disponibilità agli spostamenti, autocontrollo, autonomia, senso di responsabilità.

Condizioni di esercizio

L'accompagnatore turistico è generalmente un libero professionista che collabora con imprese turistiche private, Associazioni turistiche nazionali ed internazionali, Tour operator nazionali ed internazionali.

Requisiti

Attestato di abilitazione su base provinciale, a seguito di frequenza a corsi di qualificazione e superamento di prove di verifica. Per l'esercizio della professione è necessaria l'iscrizione ad elenchi provinciali. E' richiesta la maggiore età, diploma di maturità, buona conoscenza di almeno una lingua straniera. Importante una buona esperienza di viaggi personali e la conoscenza di tecniche di mediazione culturale.

La maturità professionale richiede alcuni anni di esperienza e la rotazione su diversi percorsi.