

PROFILO PROFESSIONALE

Cameriera ai piani

*ref: cod. ISTAT: 5.2.2.3 / ROME 13111
ultima revisione: giugno 2006*

Definizione

La cameriera ai piani si occupa della pulizia, dell'igiene e dell'ordine delle camere e degli spazi comuni di una struttura ricettiva. In base alle specifiche di servizio della struttura, giornalmente rinnova la biancheria, controlla e riassetta la camera e riordina al meglio gli effetti personali del cliente. Controlla le consumazioni e l'eventuale rifornimento del minibar. Se l'ospite è in partenza, si occupa di verificare lo stato della camera ed effettua l'inventario di quanto vi è in dotazione. Negli alberghi dove esiste un servizio di lavanderia, riceve la biancheria dai clienti, la smista agli addetti ed effettua la registrazione dell'utilizzo del servizio da parte del cliente.

Attività principali

Preparare il carrello con prodotti e strumenti di pulizia, controllare i registri di presenza e partenza degli ospiti, controllare le camere, segnalare eventuali esigenze di manutenzione, provvedere alla pulizia delle camere, dei sanitari e delle parti comuni, predisporre la stanza secondo le esigenze dei clienti, cambiare lenzuola e biancheria da bagno, controllare approvvigionamento e scadenze dei prodotti del frigobar, fornire su richiesta dei clienti ferro e asse da stiro e prodotti da bagno, compilare bolla di carico della lavanderia. Eventualmente fornire servizio di colazione in camera.

Competenze

La cameriera ai piani deve conoscere le fondamentali norme igienico-sanitarie e le regole di sicurezza per l'utilizzo di scale, apparecchi elettrici e detersivi; deve conoscere i principali prodotti per la pulizia e il loro utilizzo appropriato; deve conoscere i criteri di qualità richiesti dalla struttura. Deve saper organizzare il proprio lavoro, deve essere in grado di utilizzare tecniche e strumenti di pulizia (es. aspirapolvere ecc.); deve saper riassetto le camere nel rispetto degli standard di qualità richiesti. Deve saper effettuare interventi di piccola manutenzione (es. cambio lampadine). Deve avere senso dell'ordine, puntualità e capacità di lavoro in gruppo; riservatezza, discrezione, autocontrollo.

Condizioni di esercizio

La cameriera ai piani lavora generalmente presso strutture alberghiere sotto la responsabilità della governante, come dipendente a tempo indeterminato, con contratto part time di circa 6 ore giornaliere, oppure in società cooperative di pulizia. Professione prevalentemente femminile e generalmente conciliabile con gli impegni di carico familiare. Lavoro in piedi, con occasionale spostamento di letti, materassi o carichi di biancheria.

Requisiti

Per lo svolgimento della mansione non sono richiesti requisiti particolari. Livello di istruzione: scuola dell'obbligo. Conoscenze richieste: tecniche di pulizia, l'utilizzo degli strumenti in dotazione e le basilari norme igienico-sanitarie. Non servono particolari esperienze pregresse; può essere utile l'aver lavorato presso famiglie o in altre strutture ricettive.